

Doc-db

Dokumentenmanagement im Labor

Claudia Fuhrmann
Augusta Krankenhaus Bochum

Was besagt die RiliBÄK

7.2 Dokumentenlenkung

Das medizinische Laboratorium muss ein Verfahren zur Lenkung **aller** zu seiner Qualitätssicherung gehörenden Schriftstücke und Informationen (**interne und externe**) festlegen, dokumentieren und pflegen. Ein Exemplar jeder Version dieser Dokumente muss für eine spätere Bezugnahme archiviert werden. Die Leitung muss den Zeitraum der Aufbewahrung unter Beachtung rechtlich vorgeschriebener Regelungen festlegen.

Es muss ein Verfahren eingeführt sein, das sicherstellt, dass nur die aktuellen Versionen der Dokumente an den jeweiligen Orten zur Benutzung zugänglich sind.

Um was für Dokumente handelt es sich ?

- Chargenzettel
- Methodenzettel
- Barcodeblätter
- Kontrollzettel
- Sollwertnachermittlungen
- etc.

Wie gelangen die entsprechenden Sheets bislang ins doc.db ?

1. Dokumente liegen den Produkten bei
2. Einscannen und gezielt ablegen
3. Einzelimport oder Gruppenimport ins Doc.db, ggf. noch umbenennen
4. Dokumente einzeln dem Zielort/Zielmethode zuweisen

Wie ist der aktuelle Stand namhafter Firmen ?

➔ Sie bieten ihren Kunden eine Internet Plattform [Roche, BioRad etc] ←

- Die Datenbank muss vom Kunden selbst angelegt werden
- Über neue Dokumente kann der Kunde sich per Email erinnern lassen
- Dokumente können einzeln oder als Paket herunter geladen werden
- Gezielte Suche nach bestimmten Dokumenten anhand von Artikelnummern oder Reagenznamen möglich

ABER:

- Herunter geladene Dokumente müssen wieder manuell ins doc.db überführt, ggf. umbenannt und den entsprechenden Methoden zugewiesen werden

Was wünscht der Kunde ?

- Bereitstellung einer fertigen online Kundendatenbank oder zumindest eine einfache Einrichtung einer solchen für den Kunden
- Benachrichtigung nur bei kundenspezifischen Lots und Chargen
- Einfaches und direktes herunterladen direkt ins Doc.db
- Direkte Zuordnung der neuen Informationen an dementsprechenden Stellen

Was wünscht der Kunde von den Firmen und was wäre er dafür bereit zu tun ?

Kunde

- Möglichst unkompliziertes Abrufen der RiliBÄK relevanten Dokumente
- Einfaches methodenspezifisches zuordnen
- Keine aufwendiges Nacharbeiten
- ...

Firmen

- Stellen auf Datenbankplattformen ihre Dokumente dem Kunden zur Verfügung [RiliBÄK]
- Emailbenachrichtigung bei geänderten Dokumenten
- Nacharbeitung für den Kunden erforderlich
- ...

Freie Diskussion und
Anregungen ...